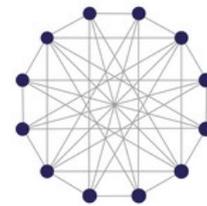


goûter à l'intelligence collective

bases fondamentales

#saison 2



Jessica Banks
FACILITATION
Conseil • Accompagnement • Formation

En partenariat avec

Adess Pays de Brest

PROGRAMME DÉTAILLÉ

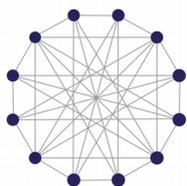


Session 1

> Intégrer les jeux coopératifs dans son équipe de travail, c'est du sérieux

Le jeu est de plus en plus utilisé dans la sphère professionnelle tant ses apports sont reconnus. A travers cet atelier, nous allons expérimenter des jeux coopératifs, mais aussi comprendre les différentes fonctions qu'ils peuvent avoir, car il ne s'agit pas que de jouer ! Ces outils sont puissants pour développer des liens humains authentiques, la confiance et l'unité dans le groupe, instaurer un climat propice à la coopération. Ils sont précieux pour faire progresser la dynamique et la conscience du groupe, construire sa cohésion. Attendez-vous à passer un bon moment !

Contenu	Objectifs pédagogiques
Présentation de la formation et mise en place du cadre	<ul style="list-style-type: none">- Comprendre par l'expérience l'utilité et la place du jeu au travail- Comprendre les différentes fonctions que peuvent avoir les jeux- Savoir animer des jeux coopératifs- Améliorer sa posture d'animateur
Expérimentation de jeux coopératifs ayant différentes fonctions : <ul style="list-style-type: none">• Faire connaissance• Aborder un sujet par le jeu• Installer les conditions pour coopérer• Se ré-energiser (après de longues heures de réunions)• Évaluer	
Retour sur les outils utilisés	
Bilan à chaud, clôture	



Jessica Banks
FACILITATION
Conseil • Accompagnement • Formation

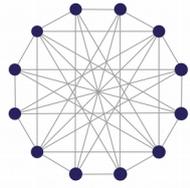


Session 2

> Gérer la parole dans un groupe

Il n'est pas toujours facile de gérer la parole au sein d'un groupe et cela est parfois source de tensions. Quand certains monopolisent la parole, d'autres n'ont que rarement la possibilité de donner leur point de vue. Pour que le génie collectif fonctionne, le rôle d'animateur est primordial pour mettre en place un cadre et des règles qui permettent à chacun de s'exprimer et d'être entendu. Au sein de cet atelier nous découvrirons quelques-unes de ces méthodes inspirées des outils coopératifs et de la communication non violente.

Contenu	Objectifs pédagogiques
présentation du déroulé de séance et temps d'inclusion	
Présentation du fonctionnement en cercle, expérimentation et réflexion sur les modalités de prise de parole dans un groupe	
Les règles d'or de la coopération	- Faire circuler la parole dans le groupe de façon équilibrée
Expérimentation d'outil permettant de creuser une question de façon fluide	- Créer un cadre de travail partagé
Expérimentation d'outils permettant de laisser la parole à chacun	- Utiliser plusieurs outil permettant l'écoute et l'expression de tous
Poser le cadre	- Animer une rencontre en mode « intelligence collective »
Exercices pratiques à partir d'exemples réels issus du groupe	
Retour sur les apprentissages et bilan	



Jessica Banks
FACILITATION
Conseil • Accompagnement • Formation

PIC
& pic

des dessins pour communiquer



Session 3

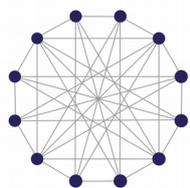
> Dessiner des idées, initiation au sketchnote

Petits, nous dessinons tout le temps. Un jour, nous avons peut-être arrêté. Dommage, puisque ce langage universel a de nombreux avantages pour communiquer. Technique, récréatif et captivant, le sketchnote utilise le dessin et l'art de la synthèse pour mettre en image notre pensée ! Dans le cadre d'une réunion, d'une conversation, dans notre carnet de note, il apporte de la clarté aux idées et laisse une trace colorée et vivante de ces moments. Cet atelier initie à la technique de la prise de note visuelle - sketchnote - pour l'utiliser dans notre pratique professionnelle au quotidien.

Pré-requis : Aucune compétence en dessin n'est nécessaire

Objectifs pédagogiques :

- S'affranchir de ses croyances limitantes « Je ne sais pas dessiner »
- Comprendre les enjeux de l'utilisation de la facilitation graphique
- Comprendre les techniques de structuration visuelle



Jessica Banks
FACILITATION
 Conseil • Accompagnement • Formation

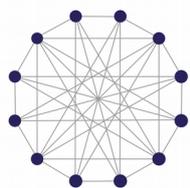


Session 4

> Gouvernance partagée, l'élection sans candidat

Nommer quelqu'un à une fonction est un moment clé parfois difficile à vivre. Habituellement, lorsqu'une fonction est vacante au sein d'un groupe, celui-ci fait un appel à volontaires pour accepter de prendre tel ou tel rôle, mais est-ce le meilleur moyen pour bien fonctionner ? Issue de la sociocratie, ce processus permet de décider en consentement qui prendra la responsabilité d'un rôle, d'un poste ou d'une fonction. Mais aussi de créer du lien, mettre à jour certains conflits larvés, et nourrir notre besoin de reconnaissance. Après avoir expliqué les notions théoriques sur ce mode de gouvernance partagée (mettant l'humain au centre et empêchant les luttes de pouvoir internes), nous expérimenterons ensemble cet outil. Une petite révolution !

Contenu	Objectifs pédagogiques
Présentation du déroulé de séance et temps d'inclusion	<ul style="list-style-type: none"> - Acquérir les notions clés liées aux gouvernances partagées - comprendre le modèle sociocratique - expérimenter l'élection sans candidat - savoir reproduire cet outil dans son milieu professionnel
Qu'est ce qui dysfonctionne dans nos organisations ? Réalisation d'une carte mentale	
Visionnage d'une vidéo sur les gouvernances partagées	
Présentation théorique de la sociocratie	
Présentation des clés pour mettre en place une gouvernance partagée	
Clarification théorique sur la notion d'objection	
Expérimentation d'un des 4 outils de la sociocratie : l'élection sans candidat	
Retour sur les apprentissages	
Découverte d'outils de bilan	



Jessica Banks
FACILITATION
Conseil • Accompagnement • Formation

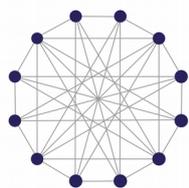


Session 5

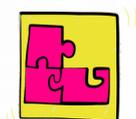
> Gérer les émotions dans un groupe

Les tensions font partie de la vie de groupe. De tous les groupes. Mais il est nécessaire de savoir les gérer pour éviter qu'elles ne deviennent de véritables conflits, impactant le groupe dans son ensemble. Nous apprendrons les réflexes à adopter lorsqu'une tension émerge et comment les traiter. Si cela est fait avec agilité, nous verrons à travers des apports théoriques et des exercices pratiques que les tensions peuvent se transformer en énergies créatrices.

Contenu	Objectifs pédagogiques
Présentation du déroulé de séance et temps d'inclusion	- comprendre les notions clés liées à l'empathie, l'écoute, la bienveillance
Découvrir les notions de communication non violente à travers des apports théoriques	- Identifier les obstacles à la communication - Reproduire et pratiquer la méthode pour communiquer avec bienveillance
Intégrer les apprentissages par des exercices en petits groupes	- mieux gérer les situations de tension dans un groupe
Expérimenter, avec des exercices pratiques, des outils concrets	- S'entraîner à l'art de la reformulation - Mieux maîtriser ses émotions - S'exprimer sans agresser - Gagner en efficacité par une meilleure connaissance de soi et des autres - Développer sa capacité à travailler avec les autres



Jessica Banks
FACILITATION
Conseil • Accompagnement • Formation



Session 6

> Résoudre une problématique à plusieurs

Issus des techniques de co-développement, l'accélérateur de projet et le chapeau de De Bono sont des processus d'animation de groupe fondés sur l'intelligence collective. Le premier permet de faire avancer un projet ou une situation en peu de temps. Le but est d'apporter des solutions créatives ou nouvelles à une personne pour l'aider à avancer dans son projet ou sa situation, mais aussi de s'approprier la méthode et d'être capable de s'en resservir. Le deuxième est un outil éprouvé de réflexion collective et de résolution de problème. Vous goûterez à : apprendre à être plus efficace, prendre un temps de réflexion, bénéficier des apports du groupe, apprendre à aider et à être aidé, savourer le plaisir d'apprendre.

Contenu	Objectifs pédagogiques
Présentation du déroulé de séance et temps d'inclusion	- Installer les conditions nécessaires pour que l'intelligence collective puisse fonctionner
Expérimentation de l'accélérateur de projet	- Animer la méthode de l'accélérateur de projet
Expérimentation du chapeau de De Bono	- Animer la méthode du chapeau de De Bono
Retours sur ces deux outils	- Ressentir la puissance de l'intelligence collective au service du groupe
Bilan et évaluation	

Jessica Banks – Facilitation

Siret : 81477551600010

2, rue Jean Charcot – 29280 Plouzané / 06.67.18.97.11 / j.banks@conseil-facilitation.eu

Organisme de formation enregistré sous le n° 532 909 18029 auprès du préfet de la région Bretagne